

## Pendampingan Layanan Zakat Menggunakan Sistem Informasi Arus Keuangan Masjid pada Dewan Kemakmuran Masjid

Diana Effendi, Rani Puspita Dhaniawaty, Mia Fitriawati, Delviola Cancerina, Ramdan Nugraha  
Universitas Komputer Indonesia

Disubmit: 2 Januari 2023 | Direvisi: 6 September 2023 | Diterima: 6 Desember 2023

**Abstract:** Pengelolaan layanan zakat menggunakan sistem informasi arus keuangan sesuai perkembangan teknologi dapat membantu Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) untuk lebih efektif dalam perekapan dan pendistribusian zakat. Tujuan pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah untuk membuka wawasan dan kesadaran para pengurus DKM Nurul Huda, bahwa penerapan *information technology* (IT) dapat dilakukan pada organisasi keagamaan. Saat ini DKM Nurul Huda memproses pembayaran dan penyaluran zakat dengan menggunakan tulisan tangan. Hal ini menyebabkan petugas Ziswaf kesulitan dalam menghitung besarnya zakat yang harus dikeluarkan oleh muzakki dan sulitnya pencatatan mustahik pada saat menyalurkan zakat. PKM ini membantu pemanfaatan SiKeMas (Sistem Informasi Arus Keuangan Masjid) dalam pengelolaan zakat fitrah, perdagangan, dan pendapatan. SiKeMas merupakan aplikasi yang dibangun untuk memudahkan pengurus masjid dalam mengelola aliran keuangan masjid. Salah satu modul yang ada di SiKeMas adalah penerimaan dan penyaluran zakat. Metode pelaksanaan PKM ini adalah *Service Learning*. Hasil yang dicapai dari pengabdian ini adalah wawasan peserta yang semakin meningkat terkait penerapan IT pada organisasi keagamaan. Pengurus masjid Nurul Huda memasang SiKeMas di komputer inventaris masjid. Perubahan ini juga diukur dari kuisioner kepuasan peserta terhadap kegiatan PKM ini, dimana nilai indeks sebesar 99% menyatakan peserta terbantu dan merasa mudah menggunakan SiKeMas dalam menjalankan fungsi dan tugasnya melayani muzakki dan mustahik. Kata Kunci: *Pengabdian Kepada Masyarakat, SiKeMas, Zakat*

**Abstract:** *Managing zakat services using a financial flow information system in accordance with technological developments can help the mosque prosperity council (MPC) to be more effective in recording and distributing zakat. The aim of this Community Service is to open the insight and awareness of MPC Nurul Huda administrators, that the application of information technology can be carried out in religious organizations. Currently, the mosque prosperity council Nurul Huda processes payments and distribution of zakat using handwriting. This makes it difficult for Ziswaf officers to calculate the amount of zakat that must be paid by muzakki and makes it difficult to record mustahik when distributing zakat. This activity helps utilize Mosque Financial Flow Information System (MFFIS) in managing zakat fitrah, trade and income. The Mosque Financial Flow Information System is an application built to make it easier for DKM administrators to manage mosque financial flows. One of the modules in MFFIS is the receipt and distribution of zakat. The method for implementing this activity is Service Learning. The results achieved from this service are participants' increasing insight regarding the application of IT in religious organizations. MPC Nurul Huda installed MFFIS on the mosque's inventory computer. This change was also measured from the participant satisfaction questionnaire with this PKM activity, where the index value of 99% stated that participants were helped and found it easy to use MFFIS in carrying out its functions and duties serving muzakki and mustahik.*

*Keywords: Application, Community service, Mosque Financial Flow Information System*

Hak Cipta © 2024 Penulis

This is an open access article under the CC BY-SA License.



### **Penulis Korespondensi:**

\*Diana Effendi

Email: [diana.effendi@email.unikom.ac.id](mailto:diana.effendi@email.unikom.ac.id)

Cara sitasi: Effendi, D., Dhaniawaty, R.P., Fitriawati, M., Cancerina, D., & Nugraha, R. (2024). Pendampingan Layanan Zakat Menggunakan Sistem Informasi Arus Keuangan Masjid pada Dewan Kemakmuran Masjid. ADMA: Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat, 4(2), 365-374, <https://doi.org/10.20812/adma.v4i2.3340>.

## Pendahuluan

Teknologi informasi pada saat sekarang merambah ke dalam lingkup masyarakat beragama. Aspek kehidupan beragama juga tidak luput dari pertumbuhan teknologi (Purwanto, 2017). Mayoritas masyarakat Indonesia beragama islam, sehingga penggunaan teknologi informasi dapat digunakan untuk membantu ruang lingkup tempat ibadah contohnya yaitu masjid, tempat ibadah ini sering ditemui diberbagai wilayah. Hal tersebut menjadikan masjid sebagai bagian yang hidup dalam ruang lingkup masyarakat di Indonesia. Masjid memiliki fungsi sebagai tempat melaksanakan ibadah umat muslim, fungsinya terkadang berubah menjadi tempat untuk aktivitas sosial. Seiring berjalannya waktu, aktivitas sosial didalam masjid tersebut menghasilkan perkumpulan umat Islam yang memiliki visi dan misi yang sama untuk memajukan masjid. Dalam aktivitas sosial masjid biasanya terdapat suatu organisasi yang biasa disebut DKM (Dewan Kemakmuran Masjid). DKM merupakan sesuatu organisasi pengurus masjid yang memegang amanat buat melaksanakan administrasi serta manajemen masjid selaku suatu organisasi yang bertugas memakmurkan masjid (Sobirin, 2022). Salah satu kegiatan DKM yaitu menjalankan kegiatan penerimaan dan penyaluran zakat. DKM Masjid Nurul Huda yang berlokasi Jalan Moh. Toha, Gg. Salpian RT. 04/01, Kel. Wates, Kec. Bandung Kidul, ini menjalankan berbagai peran dan fungsinya dalam memakmurkan masjid, mulai dari mengelola ketertiban masjid hingga pengelolaan data zakat baik zakat fitrah maupun zakat maal/harta (zakat penghasilan dan zakat dagang).

DKM Masjid Nurul Huda dalam pengelolaan zakat saat ini masih menggunakan cara yang konvensional. Proses pengelolaan data penerimaan dan pendistribusian zakat masih dilakukan secara manual dengan tulis tangan. Salah satu akibat dari proses manual ini yaitu sering terjadi kesalahan dalam perhitungan besaran zakat yang dibayarkan oleh wajib zakat (muzakki). Selain itu kurang efektif dan efisien dalam pengerjaan rekap data penerimaan dan pendistribusian zakat ke penerima zakat (mustahik). Pengelolaan data sangat penting dilakukan agar data mudah dibaca maknanya (Risman, 2023).

Oleh karena itu dengan berkembangnya teknologi informasi menuntut implementasi sistem informasi yang bisa mempermudah pengelolaan penerimaan dan pendistribusian zakat DKM Masjid Nurul Huda. Sistem Informasi Arus Keuangan Masjid (SiKeMas) merupakan program aplikasi yang memberikan kemudahan DKM dalam melakukan pengelolaan data keuangan masjid, salah satunya untuk pengelolaan data penerimaan dan pendistribusian zakat fitrah, zakat dagang dan penghasilan (Effendi, 2023). PKM ini bertujuan memberikan pemahaman bagi pengurus DKM Nurul Huda khususnya petugas bagian ziswaf (zakat, infaq, shadaqoh dan wakaf) mengenai penghitungan zakat yang harus dibayarkan sesuai dengan penghasilan dan harta yang dimiliki dengan cepat dan akurat dengan mengurangi kesalahan perhitungan zakat. PP 60/ 99 (BAB III pasal 3 ayat 4 menyatakan PKM

menggambarkan aktivitas yang menggunakan ilmu pengetahuan dalam upaya memberikan sumbangan demi kemajuan Masyarakat (PP, 1999). Oleh karenanya PKM ini wajib dilaksanakan oleh civitas akademika selaku bagian Tri Dharma Perguruan Tinggi (Hamzah, 2016). Melalui PKM dosen dituntut guna melakukan pengabdian langsung turun ke masyarakat untuk mempraktikkan ilmu yang dimiliki kepada masyarakat (Syahza, 2019). Kegiatan PKM dapat memberikan pengalaman keterampilan dan wawasan tambahan bagi mitra (Patappari, 2022). Implikasi yang diharapkan melalui adanya PKM ini pengurus DKM dapat menggunakan SiKeMas dalam pelaksanaan fungsi dan tugasnya untuk layanan zakat. Sehingga nantinya DKM dapat melakukan pengumpulan dan pendistribusian zakat secara efektif dan efisien. Selain itu, nantinya diharapkan dapat meningkatkan transparansi, dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada muzakki serta mustahik zakat.

## Metode

Kegiatan PKM berupa pendampingan layanan zakat menggunakan SiKemas dilaksanakan pada 10 Juni 2023 bertempat di Masjid Nurul Huda, yang diikuti 15 orang pengurus DKM Nurul Huda. Sedangkan metode yang digunakan dalam PKM ini yaitu *Service-Learning* (SL) atau SL merupakan kegiatan yang mengaitkan pengalaman praktis, pendidikan akademik serta keterlibatan Masyarakat (Afandi, 2022). *Service Learning* selaku salah satu model pendidikan yang dapat menjembatani teori akademik dengan kasus nyata di Masyarakat (Syamsudin, 2017). Dalam PKM ini digunakan program aplikasi SiKeMas, yang merupakan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa prodi Manajemen Informatika dan Sistem Informasi UNIKOM (Effendi, 2023).

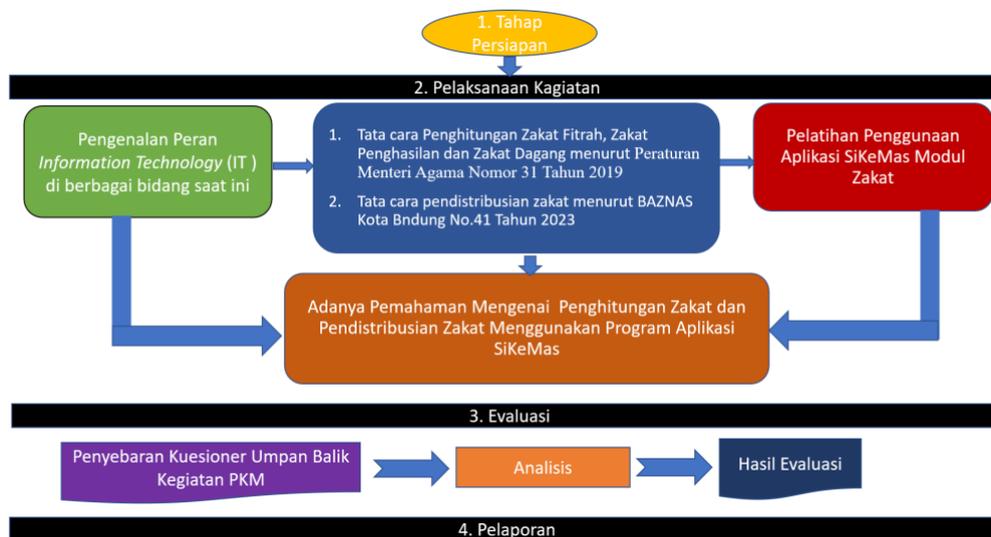
Tahapan yang dilakukan dalam kegiatan PKM ini, yang disesuaikan dengan konsep metode SL, sebagai berikut:

1. Persiapan, melakukan analisis kebutuhan mitra kegiatan, mengadakan rapat persiapan tim pelaksana dengan pihak DKM Nurul Huda untuk pelaksanaan PKM dan menentukan jadwal pelaksanaan PKM, tempat, para peserta, narasumber, dan teknis pelaksanaan. Selain itu membuat modul pelatihan, untuk memudahkan peserta memahami materi PKM.
2. Pelatihan Penggunaan Aplikasi SiKeMas untuk pengelolaan zakat, dimana ketua panitia pelaksana dari UNIKOM sebagai narasumber, mempraktikkan bagaimana penggunaan SiKeMas untuk pengelolaan zakat, yaitu dari proses login ke aplikasi, *input* data zakat dan distribusi zakat.
3. Evaluasi, bertujuan untuk mengetahui ketercapaian tujuan penggunaan aplikasi SiKeMas, maka dilakukan evaluasi sederhana. Evaluasi dilaksanakan setelah

kegiatan dilaksanakan, dengan meminta para peserta untuk memberi masukan melalui penyebaran kusioner kepuasan para peserta atas pelaksanaan kegiatan PKM ini.

4. Pembuatan laporan akhir kegiatan yang sudah dilakukan.

Tahapan keseluruhan dari pelaksanaan PKM ditunjukkan dalam gambar 1.



Gambar 1. Tahapan dalam Kegiatan PKM

## Pembahasan

Pada pelaksanaan PKM dijelaskan tentang peran IT di berbagai bidang saat ini, cara perhitungan zakat fitrah, zakat dagang dan zakat penghasilan berdasarkan PERMENAG No. 31 tahun 2019 mengenai syariat serta cara perhitungan zakat mal serta zakat fitrah dan pendayagunaan zakat untuk usaha produktif (PERMENAG, 2019), (BAZNAZ Republik Indonesia), (Effendi,2023) antara lain aturan penghitungan zakat fitrah  $2.5 \times$  harga beras per kilogram, misalnya harga beras saat ini= Rp.14.000,- maka zakat fitrah yang dibayarkan  $2.5 \times$  Rp.14.000 = Rp. 35.000,-. Selain itu disampaikan aturan penghitungan zakat penghasilan, dimana zakat penghasilan = (Jumlah Penghasilan per bulan + Pendapatan lain (Bonus, THR, lainnya) – Pengeluaran)  $\times$  2.5 %. Misalnya penghasilan per bulan Rp. 5.000.000,-, pendapatan lain Rp. 1.000.000,-, pengeluaran Rp. 2.000.000,-, maka zakat penghasilan sebesar  $(5.000.000+1.000.000-2.000.000) \times 2,5\% =$  Rp.100.000,-. Aturan terakhir yang dijelaskan yaitu aturan penghitungan zakat dagang, dimana dihitung dari (modal + keuntungan 1 tahun + piutang – utang kerugian)  $\times$  2.5%. Misalnya modal 1 tahun Rp.10.000.000,-, keuntungan 1 tahun Rp.5.000.000,-, piutang Rp.1.500.000,-, utang jatuh tempo Rp.500.000,- dan kerugian Rp.0,-. Maka perhitungan zakat dagang  $(10.000.000+$

$5.000.000+1.000.000+1.500.000- 500.000) \times 2.5 \% = \text{Rp.175.000,-}$ .

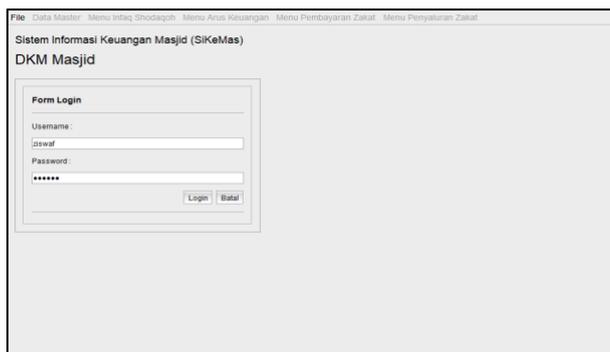
Selain itu, disampaikan juga cara pendistribusian zakat berdasarkan ketentuan Bazanas Kota Bandung No. 46 Tahun 2023, antara lain pendistribusian zakat fitrah dan fidyah untuk asnaf Fakir dan miskin minimal sebesar 75%, asnaf amil maksimal 12,5% dan asnaf lainnya (muallaf, riqob, gharimin, ibnu sabil dan fisabilillah) maksimal 12,5% (BAZNAZ, 2023). Setelah penyampaian aturan perhitungan dan pendistribusian zakat, dilanjutkan dengan penyampaian materi penggunaan SiKeMas. Narasumber mempraktekan langsung cara penggunaan SiKeMas, dan peserta bisa langsung mencoba menggunakan SiKeMas. Selama pelaksanaan kegiatan PKM ini, para peserta sangat tertarik dengan materi yang disampaikan oleh narasumber, hal ini terlihat dari banyaknya pertanyaan yang disampaikan. Adapun dokumentasi pelaksanaan kegiatan PKM ditunjukkan pada gambar 2.



Gambar 2. Dokumentasi Kegiatan PKM

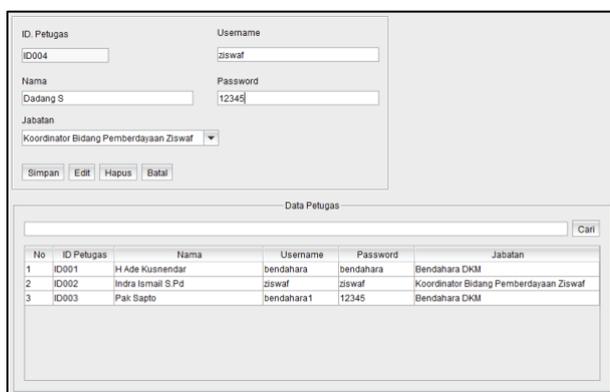
Berikut fasilitas yang ada di SiKemas, antara lain :

1. Halaman login ditampilkan ketika awal masuk aplikasi sesuai dengan akun yang terverifikasi dan hak akses. User disini adalah bendahara DKM dan petugas ziswaf . Halaman login tersebut ditunjukkan pada gambar 3.



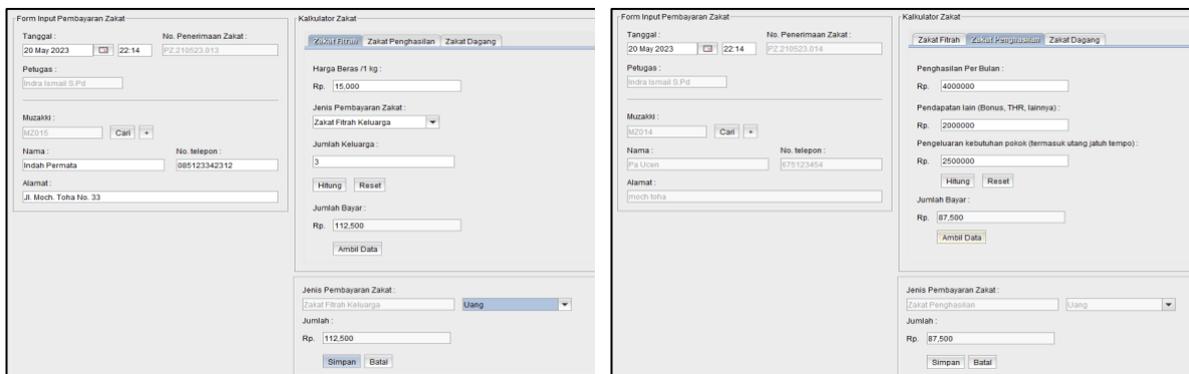
Gambar 3. Halaman Login SiKeMas

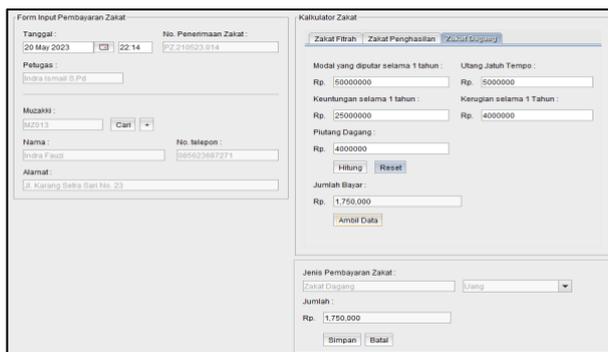
- Halaman data master digunakan *user* untuk menambahkan data petugas, donatur, mustahik dan muzakki. Halaman data master tersebut ditunjukkan pada gambar 4.



Gambar 4. Halaman Data Master SiKeMas

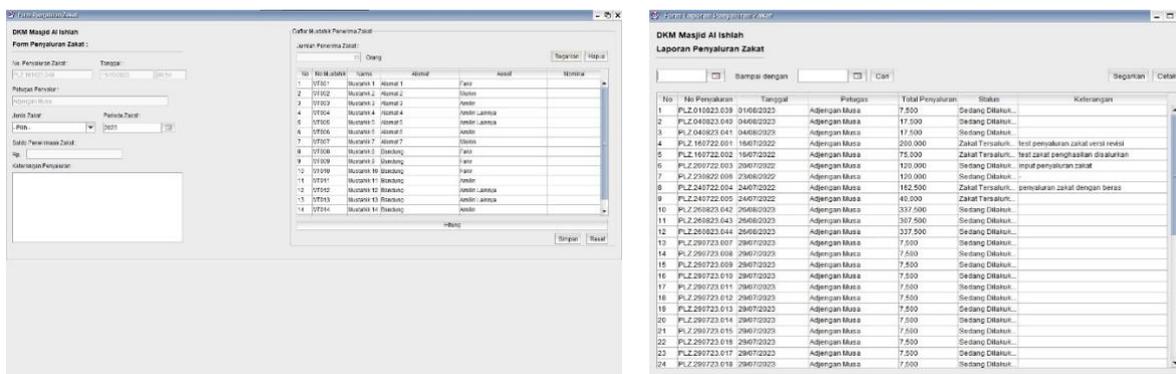
- Halaman pembayaran zakat digunakan *user* untuk menambahkan muzakki ( wajib zakat ) yang akan dihitung zakatnya dengan memasukkan nama, no. telepon, alamat. Setelah itu, *user* memilih zakat fitrah, zakat penghasilan atau zakat dagang yang akan dihitung dengan menggunakan kalkulator zakat yang ada di SiKeMas. Halaman pembayaran zakat tersebut ditunjukkan pada gambar 5.





Gambar 5. Halaman Pembayaran Zakat Fitrah, Penghasilan dan Zakat Dagang

- Halaman penyaluran zakat digunakan *user* dengan memilih jenis zakat, mengisi jumlah zakat yang diberikan dan memilih data mustahik yang menerima zakat. Halaman penyaluran zakat tersebut ditunjukkan pada gambar 6.



Gambar 6. Halaman Penyaluran Zakat

Untuk mengetahui kepuasan peserta terhadap pelaksanaan kegiatan PKM ini, dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sederhana yang berisi 13 butir pertanyaan. Karakteristik responden dilihat dari usia yaitu usia 20 -29 tahun sebanyak 2 orang, usia 30-39 tahun sebanyak 3 orang dan usia 40-59 sebanyak 10 orang. Dari ringkasan jawaban responden dilakukan penghitungan dengan interpretasi skor perhitungan sebagai berikut (Wijaya,2019) :

$$Y = \text{Skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden} \times \text{jumlah pertanyaan} \dots\dots\dots(4)$$

$$Y = 5 \times 15 \times 13 = 975$$

$$\text{Indeks \%} = (\text{Total Skor} / Y) \times 100\% \dots\dots\dots(5)$$

$$= (965/975) \times 100 \%$$

$$= 99 \%$$

Berdasarkan hasil pengukuran kepuasan *user*, maka diperoleh persentase sebesar 99

% yang menyatakan bahwa peserta PKM terbantu dengan menggunakan SiKeMas dalam pengelolaan zakat. Setelah pemaparan materi tentang penggunaan SiKeMas ini, terdapat kesadaran dan kemauan para pengurus DKM Nurul Huda untuk menggunakan SiKeMas dalam melakukan pengelolaan zakat. Hal ini dimulai dengan pengadaan pembelian perangkat komputer oleh DKM Nurul Huda dan melakukan proses instalasi program aplikasi SiKeMas.

## Kesimpulan

Kegiatan PKM berupa pendampingan layanan zakat dengan menggunakan program aplikasi SiKeMas terlaksana sesuai dengan jadwal dan dengan nilai kepuasan responden terhadap kegiatan ini sebesar 99%, yang artinya responden menyatakan terbantu dalam pengelolaan zakat menggunakan SiKeMas. Seluruh peserta kegiatan PKM khususnya bendahara, ketua DKM dan petugas ZISWAF dapat melakukan pengelolaan penerimaan zakat yang dibayarkan muzzaki dan menyalurkan zakat kepada para mustahik dengan mudah dan akurat menggunakan SiKeMas. Sedangkan usulan untuk kedepannya, hendaknya dilaksanakan kegiatan pengabdian yang berupa pendampingan hasil penelitian terkait sistem informasi yang lain tidak hanya untuk zakat fitrah, dagang dan penghasilan saja, namun mencakup untuk pengelolaan data qurban.

## Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada Divisi Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat (DP2M) UNIKOM yang telah mendanai kegiatan PKM ini untuk tahun anggaran 2023.

## Daftar Pustaka

- Afandi, A., Laily, N., & Wahyudi, N. (2022). *Metode Pengabdian Masyarakat*. Direktorat Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam Direktorat Jendral Pendidikan Islam, Kementerian Agama RI. Retrieved from <https://pendispress.kemenag.go.id/index.php/ppress/catalog/download/19/16/74-1?inline=1>
- BAZNAS Republik Indonesia. (n.d.). *Panduan Zakat*. Retrieved Agustus 28, 2023, from [https://sultra.kemenag.go.id/cms\\_/public/data/files/users/6/PANDUAN%20ZAKAT%20EDITING%20ADI%20IDCAT%20HARAHAP.pdf](https://sultra.kemenag.go.id/cms_/public/data/files/users/6/PANDUAN%20ZAKAT%20EDITING%20ADI%20IDCAT%20HARAHAP.pdf)
- BAZNAZ, B. K. (2023). *Surat Edaran Keputusan Kota BAZNAZ Kota Bandung Nomor.46 Tahun 2023 Tentang Petunjuk Teknis Pengelolaan Zakat Fitrah, Zakat Mal, Infak, Sedekah (ZIS) dan Dana Sosial Keagamaan Lainnya (DSKL)*. BAZNAZ Kota Bandung.
- Effendi, D., Dhaniawaty, R. P., Fitriawati, M., & Mumtaz, M. Y. (2023). Design and Development of Financial Flow Mosque Information System (SiKeMas) Using Client Server - Based Object Oriented. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi (JURTEKSI)*, IX(3), 339-408. doi:<https://doi.org/10.33330/jurteks.v9i.2225>
- Hamzah. (2016). Sistem Informasi Kegiatan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Respati Yogyakarta. *Teknosi*, 2(2), 17-26. doi:10.25077/TEKNOSI.v2i2.2016.17-26
- Patappari, A., & Villa Waru, M. (2022). Pelatihan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam <https://journal.universitاسbumigora.ac.id/index.php/ADMA> E-ISSN: 2723-7370

- Pengembangan Wirausaha Masyarakat Kelurahan Lalabatarilau. *Abdimas UNIPOL : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 15-19. Retrieved from <https://jurnal.abdimas.unipol.ac.id/index.php/pengabdian-jurnal/article/view/4>
- PERMENAG. (2019). Retrieved from [peraturan.bpk.go.id: https://peraturan.bpk.go.id/Details/130646/peraturan-menag-no-31-tahun-2019](https://peraturan.bpk.go.id/Details/130646/peraturan-menag-no-31-tahun-2019)
- PP. (1999). Retrieved from [impuh.kemenag.go.id: https://simpuh.kemenag.go.id/regulasi/pp\\_60\\_99.pdf](https://simpuh.kemenag.go.id/regulasi/pp_60_99.pdf)
- Purwanto, Y., Taufik, M., & Jatnika, A. W. (2017). Peran Teknologi Informasi Dalam Perkembangan Dakwah Mahasiswa. *Jurnal Sositologi*, 16(1), 95-109. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/163399-none-00a5bbee.pdf>
- Purwanto, Y., Taufik, M., & Wawan, A. (2017). Peran Teknologi Informasi Dalam Perkembangan Dakwah Mahasiswa. *Jurnal Sositologi*, 16(1), 96 - 109.
- Risman, S., Lovia, L., & Ramadoni. (2023). Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Software SPSS. *Adma : Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat*, 3(2), 357-364. doi:10.30812/adma.v3i2.2259
- Sobirin, Zulhayati, & Afrig. (2022). Model Kepengurusan Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja DKM Masjid di Masjid Al Furqon Haurgeulis. *Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*, 9(6), 1721-1742. doi:10.15408/sjsbs.v9i5.28068
- Syahza, A. (2019). Dampak Nyata Pengabdian Perguruan Tinggi Dalam Membangun Negeri. *Seminar Nasional Pemberdayaan Masyarakat, Pekanbaru, Unri Conference Series : Community Engagement*, 1, pp. 1-7. Retrieved from file:///C:/Users/Dian/Downloads/41-Article%20Text-90-4-10-20190928-1.pdf
- Syamsudin, S., & Tekeng, N. Y. (2017). Penerapan Service Learning Dalam Pembelajaran Matakuliah Pedagogik Pada Kurikulum Pendidikan Calon Guru. *Lentera Pendidikan Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, 20(1), 1-17. doi:10.24252/lp.2017v20n1a1
- Wijaya, V. H., Widiarty, Priskila, R., & Putra, P. B. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2), 128-137. doi:10.34128/jsi.v5i2.185

